

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 社会福祉法人 あいプロジェクト

配布保護者等数(児童数)33名 回収数 29名 割合 87%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	4	担当者以外よくわからない。	現在、児童発達支援管理責任者、児童支援員を配置し、社会福祉士、作業療法士、音楽療法士、教員免許、保育士資格を持ったものが従事しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	0	2		必要に応じて、対応を考え実施していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	0	0	0		新規契約の際に、詳しくアセスメントさせていただいております。また、保護者様からご要望があった場合、計画の変更等行っております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0		活動内容は極力重ならないように配慮しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	14		今年度は活動を通して地域との交流の機会を設ける予定があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	0	他の放デイや相談の方と支援の方と皆で話し合いが出来たのが有難い。	希望される保護者様を対象に対面での面談やサービス担当者会議等を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	6	9		不定期で茶話会を開き、保護者交流の場とさせていただいておりますが、現在はコロナウイルスなどの感染症拡大防止のため行っておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	0	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0	LINEで聞けるのは楽で便利。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	4	連絡帳や支援計画などでしてもらっている。	活動内容に関してはSNSでの発信を行っており、ホームページで自己評価の掲示をしております。
14	個人情報に十分注意しているか	27	1	0	1		契約時に個人情報の取扱いについての確認を行い、それぞれのお子様にご配慮し対応させていただいております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	2	以前、メールを送ると言われたが届かなかった。	緊急時対応マニュアルに沿って対応しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	7	以前、メールを送ると言われたが届かなかった。	毎年定期的に訓練を実施していますが、利用日と合致しないことがありますので検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	0	1	最近、本人から「他事業所を増やして当施設の利用を減らしたい」と訴え有。本人は楽しみにしているが、学校の予定との都合がつきにくく本人もやきもきした様子有。	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	当日のキャンセルや利用料は高いと感じる。	個別に説明させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。